

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2020

Fecha de publicación: 10-09-2021

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Trato Hecho Vecino
b. RUT de la Organización	65.116.351-K
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No existe relación de origen político, ni religioso. Trato Hecho Vecino nace desde el interés personal de Patricio Massardo, quien a partir de su experiencia como voluntario del Hogar de Cristo por más 20 años decide iniciar este proyecto como una forma de contribuir a la integración social y laboral de personas en situación de calle.
e. Personalidad Jurídica	218364
f. Domicilio de la sede principal	Esperanza #1125, Santiago de Chile
g. Representante legal	Patricio Javier Massardo Marchant. Rut: 13.686.122-0
h. Sitio web de la organización	www.tratohechovecino.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Patricio Javier Massardo Marchant
b. Ejecutivo Principal	Raimundo Barros Merino / Coordinador Ejecutivo
c. Misión / Visión	Misión: Somos una Fundación que acoge, integra y busca devolver a las personas en situación de calle la seguridad de que si es posible reinsertarse social y laboralmente, a través de la vinculación con su entorno comunitario. Visión: Integración social de personas en situación de calle y fortalecimiento de comunidades.
d. Área de trabajo	Servicios sociales - Personas en situación de calle y comunidades.
e. Público objetivo / Usuarios	Hombres entre 18 y 55 años, personas en situación de calle usuarios de la hospedería del Hogar de Cristo Padre Álvaro Lavín.
f. Número de trabajadores	Hombres y mujeres entre 30 y 75 años, vecinos/as de hospedería del Hogar de Cristo y miembros de la comunidad del barrio Yungay, con necesidades de mantención de sus viviendas. Durante el año 2020 la Fundación contó con un trabajador profesional contratado, quien desempeñó funciones como coordinador ejecutivo.
g. Número de voluntarios	Debido al contexto de emergencia sanitaria no se contó con la participación de voluntarios, por la imposibilidad de convocar a actividades debido a cuarentenas y medidas de aislamiento social.

1.3 Gestión

		2020	2019		2020	2019
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		11.417	6.665	d. Patrimonio (en M\$)	2.132	5.950
b. Privados (M\$)	Donaciones	11.417	3.165		e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	1.415
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)					
c. Públicos (M\$)	Subvenciones		3.500	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	-Donación Confederación de Producción y Comercio	- Fondo Subvención Presidencial
					- Donación Fundación Andrónico Luksic A.	- iiLA
	Proyectos				g. N° total de usuarios (directos)	50
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	% de personas en situación de calle que reconoce contar con más herramientas y formación para su integración social y laboral, tras la intervención de THV. 90%	% de personas en situación de calle que reconoce contar con más herramientas de vinculación tras la intervención de THV. 82%
i. Persona de contacto		María Teresa Larroulet P, tere@tratohechovecino.cl, Fono: 997013269				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El contexto de pandemia y emergencia sanitaria que vivimos a nivel mundial durante el año 2020 nos invitó como Fundación Trato Hecho Vecino a adaptarnos y buscar nuevas soluciones para impactar positivamente a nuestros principales beneficiarios, personas en situación de calle. Por lo mismo, creamos un programa de emergencia llamado “Trato Hecho Emergencia” a través del cual pudimos seguir trabajando de la mano con la Hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo, atendiendo las necesidades de sus usuarios en base a sus motivaciones, en este momento tan complicado.

Al mismo tiempo, hemos avanzado en la estructura y proyección de la Fundación. Para esto, pudimos contratar a un coordinador ejecutivo, para que guíe el desarrollo de la Fundación en sus distintas áreas, como también nos permita consolidar la intervención en territorio y el levantamiento de recursos y oportunidades comerciales. También, hemos creado un modelo para el escalamiento del modelo de Trato Hecho Vecino a nuevas regiones del país, de la mano con el Hogar de Cristo y sus Hospederías.

El trabajo realizado durante el año 2020 nos llena de alegría, debido a que hemos podido avanzar en los objetivos estratégicos planteados como Fundación, lo cual nos entrega una perspectiva de desarrollo de la Fundación muy positiva hacia el próximo año. Aún así, debemos seguir buscando oportunidades para generar un modelo sostenible comercialmente, que nos permita seguir impactando a personas en situación de calle y sus comunidades, con la firme certeza de que un cambio de mirada es posible y necesario para la superación de la pobreza en nuestro país.

Agradecemos a las empresas y organizaciones aliadas que confían en nuestro trabajo y se han comprometido en un trabajo colaborativo con nuestra Fundación. Sin su apoyo nada de esto sería posible.

Atentamente.

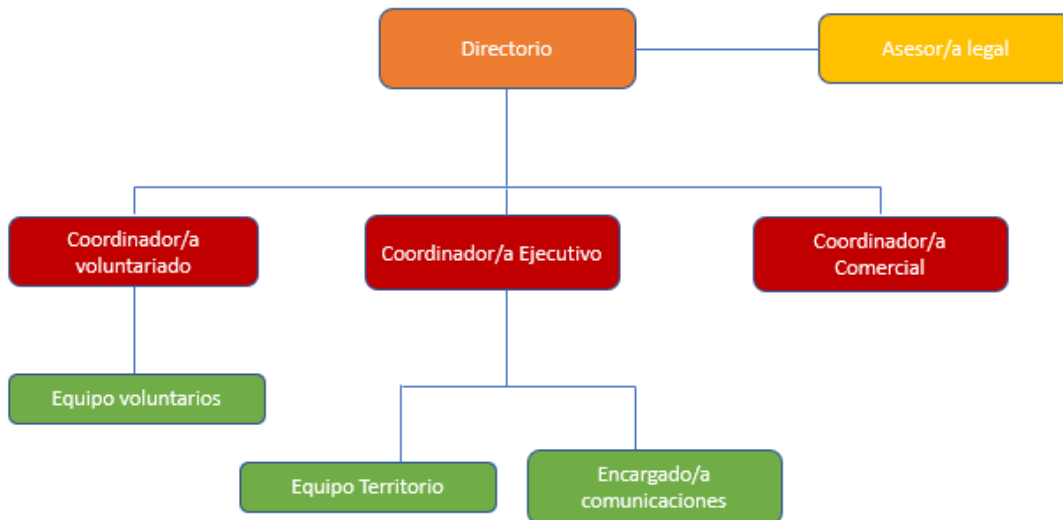


Patricio Massardo Marchant
Presidente - Fundación
Trato Hecho Vecino

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO		
Nombre	Rut	Cargo
Patricio Javier Massardo Marchant	13.686.122-0	Presidente
María José Rojas Molina	15.312.991-6	Secretaria
María Teresa Larroulet Palma	9.983.598-2	Tesorera
Álvaro Raúl Farru Bentinyani	9.901.208-0	Director
Karla Valentina Nowajewski Uribe	17.659.650-3	Director
Constanza Soledad Celedón Bravo	13.722.077-8	Director

2.3 Estructura Operacional



La Fundación cuenta actualmente con un directorio ejecutivo que realiza actividades relacionadas a la operación de la institución. Este directorio trabaja con el coordinador ejecutivo, quien cumple el rol de gestión y apoyo para el funcionamiento de las diferentes áreas de la Fundación. De esta manera, se genera un trabajo complementario entre directorio y equipo ejecutivo, para cumplir los objetivos trazados como organización.

Las áreas de coordinación de voluntariado y coordinación comercial son asumidas por integrantes del directorio, quienes asumen estas funciones liderando ambas áreas. Al mismo tiempo, una persona del directorio asume el rol de asesor/a legal, trabajando en los diferentes aspectos legales necesarios para el funcionamiento de la organización. Por su parte el equipo territorial fue liderado por el coordinador ejecutivo, quien coordinó las diferentes acciones en el territorio.

Por otra parte, debido al contexto de emergencia sanitaria durante el año 2020 Fundación Trato Hecho Vecino tuvo que adaptarse e innovar para seguir trabajando e impactando positivamente a sus beneficiarios; en esta línea la Fundación se vio impedida de generar su principal línea de acción como lo son las jornadas de trabajo de mantención de hogares de la comunidad. Por lo tanto, principalmente se realizaron actividades con personas en situación de calle usuarios de la Hospedería Padre Lavín y considerando las diferentes medidas de prevención sanitaria.

Finalmente, cabe señalar que a través de alumnos/as en práctica se consolidaron las áreas de equipo territorial y comunicaciones, aportando significativamente para la operación de estas áreas de trabajo. Practicantes de las carreras de periodismo y de trabajo social permitieron consolidar estas áreas de comunicaciones y territorio respectivamente, y así lograr su pleno funcionamiento para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

2.4 Valores y/o Principios

Fundación Trato Hecho Vecino realiza su acción impulsada por los siguientes valores:

- **Derribar barreras:** Hace alusión a la importancia de superar las barreras sociales que muchas veces nos impiden mirar al otro como un igual, en específico al colectivo con el que trabaja la Fundación: personas en situación de calle.
- **Pintar Esperanza:** Promover la esperanza de que entre los diferentes actores claves de una comunidad podemos construir una sociedad más justa, equitativa y solidaria desde el trabajo colaborativo.
- **Compartir ilusión:** Trabajamos con una metodología de familias voluntarias quienes participan activamente con sus hijos e hijas, por lo que es fundamental mantener vigente la ilusión de que un cambio de mirada es posible.
- **Mirar al futuro:** Proyectarnos hacia el futuro desde una perspectiva que aborde los sueños y esperanzas de nuestros beneficiarios personas en situación de calle y comunidades.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Buzón de reflexiones: Se instala buzón en la Hospedería Padre Lavín para que las personas en situación de calle compartan sus vivencias en el contexto de cuarentena en pandemia. Estas cartas fueron respondidas por voluntarios de la Fundación generando un espacio de acompañamiento en tiempos de imposibilidad de vincularnos físicamente.

Cine en pandemia: Se realizan semanalmente jornadas de cine, orientado a las personas en situación de calle de la Hospedería. Se entregan volantes con resúmenes de las películas a proyectar, como también se busca que tengan mensajes de superación. A través de voluntarios se canalizan donaciones para que nuestros beneficiarios puedan tener este momento de recreación acompañado con comidas y bebidas.

Implementación gimnasio: Se implementó gimnasio al interior de hospedería Padre Lavín en base a requerimiento de sus usuarios. De esta manera se entregó un espacio para la realización de actividades deportivas

durante la cuarentena, lo cual permitió que nuestros beneficiarios puedan mantener actividad física y deportiva durante el encierro.

Huerto Vecino: Se instala huerto al interior de hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo. Este huerto orgánico se promueve a través de talleres del equipo de territorio de la Fundación y generó empoderamiento de los beneficiarios con este espacio. El huerto pasa a ser un espacio activo de la hospedería y mantenido/trabajado por las propias personas en situación de calle beneficiarios. Por otra parte, este huerto tiene en objetivo de entregar insumos (plantas, flores) para el regreso a los trabajos en jardines de vecinos/as de la comunidad, una vez que el contexto de emergencia sanitaria lo permita.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Trato Hecho Emergencia
Público Objetivo / Usuarios	Personas en situación de calle - usuarios hospedería Padre Álvaro Lavín perteneciente al Hogar de Cristo.
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo general: Promover acompañamiento en contexto de emergencia sanitaria a personas en situación de calle que sean usuarios de la hospedería Padre Álvaro Lavín, en pos de su integración socio-comunitaria y laboral.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades y competencias técnicas y laborales en las personas en situación de calle usuarios de Hospedería Padre Lavín. • Contribuir a la autoestima de personas en situación de calle partícipes del proyecto. • Generar alianzas de colaboración y solidaridad entre distintos actores de la comunidad, que se sostengan en el tiempo
Número de usuarios directos alcanzados	50 usuarios de Hospedería Padre Álvaro Lavín.
Resultados obtenidos	Debido al contexto de emergencia no se pudieron realizar jornadas Trato Hecho Vecino con la comunidad. Por lo tanto, los resultados obtenidos guardan relación con actividades ejecutadas en Hospedería con personas en situación de calle: 90% de los usuarios consideran que las actividades realizadas les sirvieron potenciar su proceso de inserción socio-laboral.
Actividades realizadas	<p>Buzón de reflexiones: Se instala buzón en la Hospedería Padre Lavín para que las personas en situación de calle compartan sus vivencias en el contexto de cuarentena en pandemia. Estas cartas fueron respondidas por voluntarios de la Fundación generando un espacio de acompañamiento en tiempos de imposibilidad de vincularnos físicamente.</p> <p>Cine en pandemia: Se realizan semanalmente jornadas de cine, orientado a las personas en situación de calle de la Hospedería. Se entregan volantes con resúmenes de las películas a proyectar, como también se busca que tengan mensajes de superación. A través de voluntarios se canalizan donaciones para que nuestros beneficiarios puedan tener este momento de recreación acompañado con comidas y bebidas.</p> <p>Implementación gimnasio: Se implementó gimnasio al interior de hospedería Padre Lavín en base a requerimiento de sus usuarios. De esta manera se entregó un espacio para la realización de actividades deportivas durante la</p>

	<p>cuarentena, lo cual permitió que nuestros beneficiarios puedan mantener actividad física y deportiva durante el encierro.</p> <p>Huerto Vecino: Se instala huerto al interior de hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo. Este huerto orgánico se promueve a través de talleres del equipo de territorio de la Fundación y generó empoderamiento de los beneficiarios con este espacio. El huerto pasa a ser un espacio activo de la hospedería y mantenido/trabajado por las propias personas en situación de calle beneficiarios. Por otra parte, este huerto tiene en objetivo de entregar insumos (plantas, flores) para el regreso a los trabajos en jardines de vecinos/as de la comunidad, una vez que el contexto de emergencia sanitaria lo permita.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana, comuna de Santiago, Barrios Balmaceda, Mapocho y Yungay,

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Juntas de Vecinos	Se coordina con las juntas de vecinos el trabajo en territorio, buscando mantener contacto activo e involucrarles en actividades que se realizan en la Hospedería (Juntas de vecinos Andacollo y Yungay 2)
Hospedería Padre Álvaro Lavín	Con la hospedería se coordina la participación de los beneficiarios directos del proyecto quienes son personas en situación de calle usuarios de la misma hospedería. Al mismo tiempo, se trabaja de manera coordinada con el equipo profesional del Hogar de Cristo para el seguimiento de casos y generar espacios complementarios de intervención.
Jardín Infantil “Niños del futuro”	Se trabaja colaborativamente con Jardín Infantil presente en el territorio. A través de esta alianza se realiza difusión de la intervención de THV en el territorio.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Al finalizar cada actividad se aplica instrumento de evaluación tanto a vecinos/as como también a personas en situación de calle participantes. De esta manera evaluamos tanto la satisfacción de vecinos/as con los trabajos que se realizan en sus viviendas y en espacios comunitarios, como también evaluamos el nivel de integración social y adquisición de nuevas herramientas y recursos por parte de las personas en situación de calle.

En base al trabajo generado el año 2020, durante el cual se trabajó específicamente con los usuarios de Hospedería por motivos de pandemia, la evaluación de satisfacción demuestra que un 95% de las personas en situación de calle que participaron en la intervención de Trato Hecho Vecino durante el este año se sienten satisfechos o muy satisfechos con el proyecto. En cuanto a los vecinos de la comunidad, al no poder implementar acciones en la comunidad por el contexto de emergencia sanitaria no se generó evaluación de satisfacción desde los vecinos y vecinas del territorio.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Acción Solidaria: Participación en esta red que promueve el Hogar de Cristo, en la cual compartimos con organizaciones que trabajan por la superación de la pobreza, al mismo tiempo de recibir apoyo en diferentes instancias por parte de Acción Solidaria.

Universidad Central: Proyecto A+A (Aprendizaje + servicio) por medio del cual estudiantes de la Universidad Central apoyan el trabajo de la Fundación, generando espacios de innovación dentro de la intervención.

Hogar de Cristo: Trabajo colaborativo permanente con Hospedería Padre Álvaro Lavín. Facilita la coordinación y participación en las diferentes actividades de la Fundación de los usuarios de la hospedería. También, se trabaja de manera colaborativa con el equipo.

Comunidad de Organizaciones Solidarias: Participación en la COS, principalmente a través de la mesa calle, espacio compartido con diversas organizaciones que trabajan en la temática de situación de calle. Esto, permite participar de espacios de intercambio y mejora continua.

2.9 Reclamos o Incidentes

La Fundación no ha sido objeto de reclamos por parte de los usuarios, a partir del cumplimiento de los compromisos adquiridos con sus colaboradores como también con sus beneficiarios.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

Las actividades de la fundación no revierten un impacto ambiental directamente, por lo que no se han generado mediciones referentes a esta temática.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Promover acompañamiento en contexto de emergencia sanitaria a personas en situación de calle que sean usuarios de la hospedería Padre Álvaro Lavín, en pos de su integración socio-comunitaria y laboral.	% de las personas en situación de calle reconocen contar con más herramientas para sus procesos de integración social y laboral.	90% de los beneficiarios de la hospedería padre Álvaro Lavín que participan en acciones de Trato Hecho Vecino cuentan herramientas y formación para continuar sus procesos de integración social y laboral.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Desarrollar habilidades y competencias técnicas y laborales en las personas en situación de calle usuarios de Hospedería Padre Lavín.	% de los usuarios personas en situación de calle identifican en sí mismos competencias técnicas y laborales.	Un 80% de las personas en situación de calle que participan en las acciones de la Fundación identifican en sí mismos habilidades y competencias técnicas y laborales.
Contribuir a la autoestima de personas en situación de calle partícipes del proyecto.	% de las personas en situación de calle beneficiarias del proyecto identifican en sí mismos habilidades personales blandas.	Un 90% de las personas en situación de calle partícipes del proyecto identifica en sí mismo habilidades personales que le permiten desenvolverse para buscar nuevas oportunidades.
Generar alianzas de colaboración y solidaridad entre distintos actores de la comunidad, que se sostengan en el tiempo	N de acuerdos de colaboración con organizaciones sociales del territorio.	Se consolidan 3 alianzas con organizaciones del territorio que permiten profundizar la intervención con personas en situación de calle usuarios de Hospedería, como también visibiliza el trabajo de Fundación Trato Hecho Vecino en contexto de emergencia sanitaria.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones		
- Sin restricciones	11.417	6.665
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	11.417	6.665

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	12%
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	40%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	87%	18%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	83%	42%

4. Estados Financieros: Anexar balance 2020. Información Financiera Simplificada

FUNDACION TRATO HECHO VECINO
 FUNDACION
 ESPERANZA 1125
 SANTIAGO
 R.U.T. : 65.116.351-K

Página 1
 Fecha 03/08/2021

ESTADO DE RESULTADOS

Enero - Diciembre 2020

Concepto	Centro de Resultados	Acumulado
(+) Ingresos de Explotación		0
DONACIONES		11.416.665
		<u>11.416.665</u>
(-) Costos de Explotación		0
(=) MARGEN DE EXPLOTACION		11.416.665
(-) Gastos de Administración y Ventas		0
GASTOS GENERALES		(472.804)
HONORARIOS Y ASESORIAS		(8.021.617)
REMUNER. Y LY SOCIALES		(1.506.936)
		<u>(10.001.357)</u>
(=) RESULTADO OPERACIONAL		1.415.308
(+) Ingresos Financieros		0
(+) Utilidad Inversión Empresas Relacionadas		0
(+) Otros ingresos Fuera de Explotación		0
(-) Pérdida Inversión Empresas Relacionadas		0
(-) Amortización Menor Valor de Inversiones		0
(-) Gastos Financieros		0
(-) Otros Egresos Fuera de Explotación		0
(±) Corrección Monetaria		0
(=) RESULTADO NO OPERACIONAL		0
(=) RESULTADO ANTES IMPUESTO A LA RENTA		<u>1.415.308</u>
(-) Impuesto a la Renta		0
(±) Utilidad (Pérdida) Consolidada		0
(±) Interés Minoritario		0
(=) UTILIDAD (PERDIDA) LIQUIDA		<u>1.415.308</u>
(+) Amortización Mayor Valor de Inversiones		0
(=) UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO		<u>1.415.308</u>

FUNDACION TRATO HECHO VECINO
FUNDACION
ESPERANZA 1125
SANTIAGO
R.U.T. : 65.116.351-K

Página 2
Fecha 03/08/2021

ESTADO DE RESULTADOS

Enero - Diciembre 2020

Concepto	Centro de Resultados	Acumulado
CRISTIAN GONZALEZ	PATRICIO MASSARDO MARCHANT	
FIRMA CONTADOR	FIRMA REPRESENTANTE LEGAL	

RAZON SOC. : FUNDACION TRATO HECHO VECINO
 R.U.T. : 65.116.351-K
 DIRECCION : ESPERANZA 1125
 COMUNA : SANTIAGO
 GIRO : FUNDACION

Fecha 03/08/2021
 Página 1

BALANCE GENERAL

A NIVEL 5
 Desde 01/01/2020 Al 31/12/2020

Cuenta	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADOS	
	Debe	Haber	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdida	Ganancia
CAJA	12.155.929	9.481.272	2.674.657		2.674.657			
IMPUESTO 2a.CATEGORIA	546.835	782.206		235.371		235.371		
IMPUESTO UNICO A LOS TRABAJADORES		12.963		12.963		12.963		
REMUNERACIONES POR PAGAR	1.200.000	1.200.000						
HONORARIOS POR PAGAR	6.309.633	6.309.633						
LEYES SOCIALES POR PAGAR		293.973		293.973		293.973		
PERDIDAS ACUMULADAS2	714.536	714.536						
UTILIDAD ACUMULADA		717.042		717.042		717.042		
GASTOS GENERALES	610.527	137.723	472.804				472.804	
HONORARIOS Y ASESORIAS	8.021.617		8.021.617				8.021.617	
REMUNER.Y LY SOCIALES	1.506.936		1.506.936				1.506.936	
DONACIONES		11.416.665		11.416.665				11.416.665
	31.066.013	31.066.013	12.676.014	12.676.014	2.674.657	1.259.349	10.001.357	11.416.665
UTILIDAD DEL EJERCICIO						1.415.308	1.415.308	
SUMAS IGUALES	31.066.013	31.066.013	12.676.014	12.676.014	2.674.657	2.674.657	11.416.665	11.416.665

FUNDACION TRATO HECHO VECINO
FUNDACION
ESPERANZA 1125
SANTIAGO
R.U.T. : 65.116.351-K

Página 1
Fecha 03/08/2021

BALANCE CLASIFICADO

Desde Enero Hasta Diciembre de 2020

Activo Circulante		Pasivo Circulante	
CAJA	2.674.657	IMPUESTO 2a.CATEGORIA	235.371
		IMPUESTO UNICO A LOS	12.963
TOTAL Activo Circulante	2.674.657	LEYES SOCIALES POR PAGAR	293.973
		TOTAL Pasivo Circulante	542.307
		PATRIMONIO	
		UTILIDAD ACUMULADA	717.042
		TOTAL PATRIMONIO	717.042
		UTILIDAD O (PERDIDA)	1.415.308
TOTAL ACTIVOS	2.674.657	TOTAL PASIVOS	2.674.657
CRISTIAN GONZALEZ		PATRICIO MASSARDO MARCHANT	
CONTADOR		REPRESENTANTE	
		LEGAL	